



קובץ שאלות ותשובות לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים

בקרו באתר האינטרנט של פיקוד העורף

www.oref.org.il

מרכז המידע של פיקוד העורף 1207

אוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים (נכים, קשישים, כבדי שמיעה)

ש: מהם העקרונות להכנת המרחב המוגן עבור אנשים בעלי צרכים מיוחדים?

ת:

נדרש להכין את המרחב המוגן ואת הדרך אליו באופן שיתאים לצרכיו ויכולותיו של האדם בעל המוגבלות – מראש.
חשוב לוודא כי כל המכשירים והחפצים החיוניים לשימוש אותו אדם יהיו בהישג ידו (משקפיים, טלוויזיה, טלפון, תרופות, פקס, מחשב, טייפ וקלטות, אמצעי תנועה, מקל נחייה וכד''). מומלץ לארגן מקום לינה קבוע במרחב המוגן.

ש: מהם התנאים לקבלת זימונית עבור כבדי שמיעה?

ת: התנאים גובשו ע"י משרד הרווחה בתיאום עם ארגוני החרשים. להלן התנאים:

✓ בני 12 ומעלה.

✓ ירידה בשמיעה של לפחות 50 דציבלים.

ש: מהו התהליך לקבלת זימונית עבור כבד שמיעה?

ת: על מנת לקבל זימונית עליך לאשר את זכאותך במשרד הרווחה אגף השיקום בטלפון 0506223074.

על המבקש לקבל זימונית, להעביר לאגף השיקום טופס בקשה לקבלת זימונית לשעת חירום בצירוף כתב ויתור סודיות וצילום של תעודת הזהות ושל טופס בדיקת שמיעה- אודיוגרמה, (זכאים להם טרם מלאו 16 שנים יציגו תעודת זהות של אחד ההורים וספח תעודת זהות המאשר גיל ומקום מגורים).

העברת הטפסים יכולה להיעשות ישירות לאגף השיקום (באמצעות הדואר) או באמצעות גורמים אחרים שיקבעו ע"י משרד הרווחה.

בדיקת הזכאות תתבצע ע"י קלינאית התקשורת הארצית באגף השיקום של משרד הרווחה.

ש: האם מתוכנן פינוי מוסדות רווחה בחירום?

ת: ככלל, אין כוונה לפנות מוסדות רווחה בשעת חירום אלא אם כן המוסד נפגע או נמצא באזור סיכון. ההחלטה על פינוי מוסד בשעת חירום הינה משותפת למשרד הרווחה ולפקע"ר.

כבדי ראייה	כבדי שמיעה	
<p>ארגון המרחב המוגן והדרך אליו לנגישות ולנוחות מרבית. פינוי כל החפצים העלולים להפריע לתנועה.</p>	<p>ככלל האוכלוסייה</p>	<p>הכנת המרחב המוגן</p>
<p>הכנת הציוד הנדרש לכלב הנחייה אם יש : ערכת חירום לכלב ל-7 ימים לפחות צעצוע רצועת הולכה מחסום פה קערה פנקס חיסונים רישיון בתוקף תמונה של הכלב</p>	<p>מכשירי שמיעה, אביזרים לניקוי וסוללות נוספות, מקלט טלוויזיה, מערכת הגברה, פקס, נייר וכלי כתיבה, טלפון נייד ומטען, זימונית וסוללות, תג מזהה, לחצן מצוקה, משרוקית / פעמון לקריאה לעזרה וכד')</p>	<p>ציוד יעודי</p>
<p>כרטיס זיהוי אישי הכולל: שם ושם משפחה, מספר ת"ז, קופת חולים ושם הרופא המטפל, שם המטפל הצמוד, רשימת תרופות בשימוש, סוג הדם, צרכים מיוחדים, רגישויות, דגשים רפואיים, מספרי טלפון של קרובי משפחה</p>	<p>מומלץ לשהות במרחב המוגן עם איש קשר ומתרגם</p>	<p>דגשים</p>

מוגבלי תנועה והסובלים מבעיות רפואיות

בעיות רפואיות	מוגבלי תנועה	
ככלל האוכלוסייה	<p>ארגון המרחב המוגן והדרך אליו לנגישות ולנוחות מרבית.</p> <p>פינוי כל החפצים העלולים להפריע לתנועה.</p>	הכנת המרחב המוגן
<p>הצטיידות במסמכים רפואיים חתומים בידי רופא מטפל המצוין בהם – מצב בריאותי, רשימת תרופות ומינון נדרש, רשימת בדיקות שגרתיות שנדרש לעבור ומרשם נוסף.</p> <p>עריכת רשימה של תרופות שאסור לאותו אדם לקחת.</p> <p>ווידוא הימצאות מלאי תרופות שיספיק לכל תקופת החירום</p>	<p>סוללות נוספות לכיסא גלגלים ממונע.</p> <p>ערכה לתיקון תקר ומילוי אוויר.</p> <p>זוג כפפות כבדות לצורך סיבוב גלגלים בדרכים משובשות.</p>	ציוד יעודי
<p>מרותקים לבית – נדרש לוודא רישום אותו אדם ברשימות לשכות הבריאות, לשכות הרווחה וקופות החולים.</p>	<p>אחסון תיק חירום באריזה שמתחברת לכיסא הגלגלים / הליכון / קלנוע.</p>	דגשים

בעלי מוגבלות נפשית / שכלית / התפתחותית ואוטיזם

בעלי מגבלה שכלית, התפתחותית ואוטיזם	בעלי מוגבלות נפשית	
יצירת אווירה רגועה במרחב המוגן ועיסוק מהנה ומרגיע לאותו אדם	ככלל האוכלוסייה	הכנת המרחב המוגן
הכנת תרופות, עזרים נדרשים וציוד אישי לאותו אדם. לבוש חלופי, מוצרי היגיינה. הצטיידות במספרי טלפון ופקס, כתובות דואר אלקטרוני ובקהילות.	הצטיידות במלאי תרופות מספיק לכל תקופת החירום, במרשם ובמסמכים המפרטים את אופן הטיפול באותו אדם	ציוד יעודי
רצוי לתרגל את האדם המוגבל בפעולות הנדרשות לכניסה ולשהייה במרחב מוגן ואת ההתנהגות הנדרשת בעת חירום. הכנת תוכנית חירום ע"י המטפל – צרכים ייחודיים של המטופל. מומלץ לפנות לארגון הרלוונטי או למוקד העירוני מבעוד מועד כדי להבטיח מראש שיהיה מי שיסייע	המרפאות ויחידות השיקום בקהילה ערוכות למתן מענה שגרתי ודחוף.	דגשים

היערכות קשישים

ש: מהם העקרונות להיערכות קשישים למצבי חירום?

ת:

- ✓ יש לאפשר לקשיש, במידת האפשר, לבצע פעולות באופן עצמאי לחיזוק תחושת המסוגלות האישית והשליטה שלו במצב.
- ✓ יש לאפשר לקשיש לעזור לקשישים בעלי מסוגלות נמוכה יותר.
- ✓ נדרש להכין ציוד לשהייה במרחב המוגן – תרופות, זוג משקפיים נוסף וכד'. במסגרת הכנת תוכנית החירום המשפחתית, יש לשלב בסדר הפעולות גם את המענה לצורכי הקשיש.
- ✓ נדרש להכין כרטיס זיהוי אישי לכל קשיש - שם ושם משפחה, מספר ת"ז, קופת חולים ושם הרופא המטפל, שם המטפל הצמוד, רשימת תרופות בשימוש, סוג הדם, צרכים מיוחדים, רגישויות, דגשים רפואיים, מספרי טלפון של קרובי משפחה.
- ✓ יש להדריך את הקשיש על הפעולות הנדרשות לביצוע בעת הישמע אזעקה ושהייה ממושכת במרחב המוגן.