



## נגישות מבנה מחלקת הגביה

ממוקם ברחוב בן גוריון 24 גבעת שמואל קומת קרקע. הקומה מונגשת לאנשים עם מוגבלויות.

### התאמות הנגישות במשרדים כוללות:

- ✓ חניית נכים בחניון ברחוב ביאליק 9.
- ✓ שירותים לנכים תקינים בקומת האגף.
- ✓ דלת כניסה ומעברים נגישים.
- ✓ בקומת האגף ניתנים כלל השירותים לביצוע כל פעולה כגון: החלפת משלמים, קבלת הנחה, תשלומים וכדומה.
- ✓ מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקנת בעמדת שירות.
- ✓ מצויה מעלית בקומת הקרקע.
- ✓ עמדות השירות נגישות לתושבים המתניידים בכיסא גלגלים.

### נהלי שירות נגיש בקבלת קהל

- כלל עובדי האגף הודרכו בנושא מתן שירות נגיש.
- נציגי האגף ישמחו לסייע לכם במילוי טפסים, הקראה והסבר של מסמכים ועוד.
- אנשים עם מוגבלות אינם מחוייבים להציג תעודה מתאימה, יבקשו ויקבלו שירות ללא המתנה בתור.
- מותרת הכניסה עם חיית שירות.
- במקרה הצורך בכניסה למשרדים נוספים - מלווה מטעם העירייה יסייע בהתמצאות והכוונה.
- דרכים חלופיות לבצע את הפעולות:
  - כיום כל פעולה ניתן לבצע באופן דיגיטלי דרך האפליקציה והאתר.
  - ניתן לשלוח את כל המסמכים דרך פקס, מייל,
  - עומד לרשותכם מוקד תשלומים 24 שעות ביממה.

### פרטי התקשרות - רכז נגישות עירוני:

אדוארד וירקייב | מייל: [eduard@givat-shmuel.muni.il](mailto:eduard@givat-shmuel.muni.il) | טלפון: 03-7266847.