

## פרוטוקול ועדת הביקורת 2/2021

הישיבה התכנסה ב 27/4/2021

משתתפים :

רונית לב – יו"ר הועדה

מירי אברג'יל

מיכל נתנאל

עו"ד אילנה תמם – יועמ"ש

דוד שרוני – מבקר

### נושא הישיבה : הצגת דוח נציב תלונות הציבור לשנת 2021

מבקר העירייה ונציב תלונות הציבור הציג בפני חברי הועדה את כללי העבודה של נציב תלונות הציבור וכיצד מתקבלות החלטה באם להתייחס לתלונה כראויה לטיפול נציב תלונות הציבור.

ניתנה סקירה של מבקר העירייה בנוגע לדוח נציב תלונות הציבור לשנת 2020 וכן הוצגה טבלת התפלגות התלונות בחלוקה לפי אגפים .

רשם : דוד שרוני